

2021年3月4日
ウェブフリコムサポートセンター

お客様各位

【新機能】パスワードロック機能についてのご案内

拝啓

時下ますますご清栄こととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

2021年4月7日（水）より、振込代行サービスウェブフリコムのログイン画面においてログインパスワードを所定の回数誤った場合、セキュリティ確保の観点からログインが制限されるようになります。

お手数をおかけしますが、今一度、ログインパスワードの厳重な管理をお願いいたします。

敬具

パスワードがロックされたときの解除方法

1. 管理者権限ありの別の担当者がログインできる場合
別の担当でサービスにログインし、[担当者情報変更]画面で解除可能です。
2. 管理者権限ありの別の担当者がログインできない/いない場合
サポートセンターまでお問合せください。依頼書のご提出後、サポートセンターで解除いたします。

ログインパスワードがわからない場合

管理者権限ありの担当でログインし、該当の担当者のログインパスワードの変更をお願いいたします。

[メンテナンスメニュー] → [担当者情報変更]画面で変更が可能です。

※別の担当でログインできない/いない場合は、サポートセンターまでお問合せください。

■ご質問・お問合せは・・・

ウェブフリコム サポートセンター

電話番号 : 06-4705-6800

受付時間 : 9:00～17:00（土曜・日曜・祝日と年末年始を除く）