

委託先変更に関するQ & A

サービスのご利用について

Q1. サービスを継続して利用するためには手続きが必要ですか？

A1. **お手続きなし**で、そのままご利用いただけます。
但し、資金口座に一部変更がございますので、ご注意ください。

Q2. 資金口座はどうなりますか？

A2. **口座名義、口座番号が変更**となります。
N T Tスマートトレード㈱の口座名義・口座番号になります。
詳しい情報については、後日お知らせいたします。

Q3. 既に預けている資金はどうなりますか？

A3. 11/16 付けで**自動的に新会社へ引き継がれます**。

サービスの仕様について

Q4. ホームページアドレスは変更になりますか？

A4. **変更はありません**ので、そのままご利用頂けます。
<http://www.web-furi.com>

Q5. 過去に振込した内容はどうなりますか？

A5. **引き続きご覧頂くことができます**。


Q6. 操作方法や時間など、何か変更はありますか？

A6. **変更はありません**ので今まで通りご利用頂けます。

資金のご入金について

Q7. 資金の振込（入金）は、どうしたらいいですか？

A7. 11/15 までは現在の口座に、11/16 以降は新口座に振込（入金）してください。

	11/15 まで	11/16以降
現在の口座 (S B I 名義)	11/15までは、 こちらにご入金下さい	入金できません 
新口座 (N T T 名義)	入金できません 	11/16からは、 N T T 名義口座へ 入金してください。

11/16 以降の振込データの送信について

Q8. 事前に 11/16 以降の振込指定日の振込データ作成を送信することは出来ますか？

A8. これまで同様、30 日先の振込指定日まで指定できます。
(11/16 以降は、新会社からの振込となります)

システムメンテナンスについて

Q9. 利用できない時間帯はありますか？

A9. お客様には大変ご迷惑をおかけしますが、**下記の予定でシステムメンテナンスを実施致します**ので、この時間帯はご利用頂けません。

<システムメンテナンス時間>

11月15日(木) 19:00~翌11月16日(金) 9:00まで
ご不便をおかけしますが、ご注意頂きますようお願い致します。

ご注意：総合振込の予約処理について

11/16 指定日の総合振込予約処理を行いません。

※当サービスではより早く振込処理をするために、「承認済」の振込データに対して相当分の振込資金残高がある場合、前営業日の夕刻に銀行への予約処理を実施しております。

しかし、この度の委託先変更の為、11/16 指定日の総合振込の予約処理を行いません。

(翌朝当日分として順次処理を実施致しますので、振込には影響ありません)

解約について

Q10. 解約したいのですが、どうしたらいいですか？

A10. 解約をご希望のお客様は、「**解約届**」を郵送ください。
資金口座の預け金残額を、解約ご希望日までに「¥0」にして頂きますようお願い致します。

その他、ご質問等ございましたら、下記窓口にお問合せください。

お問合せ窓口

ウェブフリコムサポートセンター

TEL 06-4705-6800

受付時間 9:00 ~ 17:00